

Conditions Générales de Vente

Conditions générales de vente de séjour en chambres d'hôtes à La Fuste des Garceaux :

Ces conditions générales de vente sont destinées à l'usage de la réservation de séjours en chambres d'hôtes à « La Fuste des Garceaux », située à Route de la Sablière, Les Garceaux, 51300 ORCONTE, France. Elles constituent le contrat de réservation entre la propriétaire, Sandrine FOURCART et le client d'un séjour en chambre d'hôtes. Nous nous engageons à apporter le meilleur accueil à nos hôtes et à mettre à leur disposition les documents utiles à la découverte de la région.

DUREE DU SEJOUR :

Le client loue une ou plusieurs chambres pour une durée déterminée et ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux.

TARIFS :

Les prix indiqués sur le site internet www.formule-bien-etre.fr sont les seuls tarifs contractuels. Ils s'entendent toutes charges et taxes comprises (le propriétaire n'est pas assujéti à la TVA, article 293 B du CGI).

VALIDATION D'UNE RESERVATION :

La réservation se fait par mail ou par téléphone directement auprès des propriétaires ou par l'intermédiaire d'un des sites de réservation partenaires : Gîtes de France, Booking ...

Les séjours sont garantis uniquement par la réception d'un acompte déductible de la facture à votre arrivée.

ACOMPTE DEMANDE :

- Dans le cas d'une réservation directe auprès des propriétaires : 30% du prix total du séjour
- Dans le cas d'une réservation via un site partenaire : voir avec le site de réservation concerné.

Le paiement de l'acompte peut s'effectuer :

- par chèque bancaire (à l'ordre de Sandrine FOURCART)
- par paiement sécurisé Paypal via internet,

C'est à partir de l'encaissement de l'acompte que votre réservation sera ferme. Le versement de l'acompte implique l'acceptation des présentes conditions générales de vente des chambres d'hôtes.

Dès réception de l'acompte, il vous sera envoyé un mail de bonne réception avec le détail de la prestation réservée, ayant valeur de contrat. Si la réservation est faite par téléphone, nous nous engageons à confirmer la bonne réception de l'acompte par téléphone ou SMS. Si le client le souhaite, un contrat de réservation peut lui être envoyé par courrier.

REGLEMENT DU SOLDE

Le solde du montant du séjour sera réglé le jour de votre départ soit par chèque ou espèces.

ANNULATION PAR LE CLIENT :

Toute annulation doit être notifiée par lettre postale ou mail adressé au propriétaire dans les 72h avant le début du séjour. En cas d'annulation non justifiée, les acomptes versés restent définitivement acquis au vendeur.

ANNULATION PAR LE PROPRIETAIRE :

Si, avant le début du séjour, les propriétaires annulent le séjour, pour des raisons indépendantes de leur volonté, ils doivent en informer le client le plus rapidement possible par téléphone ou mail. Celui-ci sera remboursé immédiatement des sommes versées.

HEURE D'ARRIVEE :

Le client doit se présenter le jour précisé de la réservation entre 17h et 20h. Prévenir en cas d'arrivée après 20 heures. En cas de demande particulière ou imprévu, il sera nécessaire de nous contacter par téléphone au 03 26 74 73 59 ou au 06 70 02 58 17 pour nous signaler tout retard et organiser ensemble la remise des clefs (possibilité de dépôt de bagages dans la journée par exemple).

HEURE DE DEPART :

L'heure de départ des chambres doit se faire avant 11h.

PETIT DEJEUNER :

Le petit déjeuner est servi de 8h00 à 10h00 dans la salle à manger ou en terrasse si la météo le permet.

TABLE D'HOTES :

Le dîner est servi à 19h30/20h pour l'ensemble de nos hôtes dans la salle à manger sur réservation préalable au minimum 24h à l'avance.

CHANGEMENT DE CHAMBRES :

Sans que le client ne puisse se prévaloir d'aucune indemnité, l'exploitant se réserve la possibilité de changer la chambre initialement réservée par le client par une chambre de même capacité ou de capacité supérieure. Dans un tel cas, le coût de la réservation reste inchangé.

ART DE VIVRE, UTILISATION DES LIEUX :

Le respect d'un certain art de vivre est demandé à tous les hôtes pour garantir la quiétude du lieu et le confort de ses hôtes. En outre, «La Fuste des Garceaux » est un espace entièrement **non fumeur**, à l'exception de l'espace extérieur. Il est également demandé de ne pas manger dans les chambres, la salle à manger étant mise à votre disposition. Le client s'engage à respecter les consignes de savoir vivre figurant dans les chambres et dans les présentes conditions générales de vente. Le client s'engage à rendre les chambres en parfait état à la fin du séjour et à déclarer, et assumer financièrement, toute dégradation éventuelle dont il pourrait être responsable. Les enfants évoluant au sein de «La Fuste des Garceaux » sont **sous l'unique responsabilité de leurs parents**.

Les animaux de compagnie ne sont pas acceptés.

INFORMATIQUE ET LIBERTES :

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant. «La Fuste des Garceaux » s'engage à ne pas transmettre les informations que vous lui avez communiquées à d'autres sociétés ou organismes.

COORDONNEES DE CONTACT :

Sandrine FOURCART, Route de la sablière, Les Garceaux, 51300 ORCONTE

Tél : 03 26 74 73 59 ou 06 70 02 58 17

Mail : contact@formule-bien-etre.fr

Siret : 51083509300020

Les présentes conditions de vente sont modifiables à tout moment sans préavis. L'acceptation et le respect de ces conditions de vente sont réputés acquis dès le versement de l'acompte.